

## VAKEDno-2024-5363

### Pysyväisohje koskien asiakasmaksujen alentamista ja perimättä jättämistä

Pysyväisohje koskee asiakasmaksujen alentamisen ja perimättä jättämisen valmistelua. Pysyväisohjeessa annetaan ohjeet maksunalennushakemuksen käsittelyn yhteydessä tehtävästä asiakkaan varallisuuden, tulojen ja menojen huomioon ottamisesta, mukaan lukien asiakkaan käyttöön turvattava käyttövara ja kuukausittainen perusosa. Lisäksi ohjeistetaan asiakkaan toimittamaan alennushakemukseen tarvittavista liitteistä sekä lisäselvityksistä ja niiden toimittamisen määräajoista.

Liitteet:

1 Asiakasmaksujen alentaminen ja perimättä jättäminen pysyväisohje 2024.pdf

#### Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 80 § mukaan talousjohtajalla on oikeus päättää asiakasmaksulakiin ja -asetukseen perustuviin asiakasmaksuihin liittyvien pysyväisohjeiden antamisesta.

#### Päätös

Päätän, antaa liitteen mukaisen pysyväisohjeen koskien asiakasmaksujen alentamista ja perimättä jättämistä. Ohje tulee voimaan välittömästi.

#### Allekirjoitus

Hanna Heinikainen Talousjohtaja

#### Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 5.12.2024 alkaen.

#### Tiedoksianto asianosaiselle

Annettu tiedoksi sähköisesti 5.12.2024

---

## **Muutoksenhakukielto**

§ 51

## **Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Tähän päätökseen, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hakea muutosta.

(Laki hyvinvointialueesta 141 §)